

SUNTECH

BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE FÜR PV-MODULE

Gültig ab 1. Januar 2021

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für den Kauf von SUNTECH-Produkten mit einer langen Betriebsdauer entschieden.

Die Standard-Photovoltaik-Module (mit Glas/Folie Aufbau) von Suntech sind von unserer 15-jährigen Garantie auf Verarbeitung und 25 Jahre auf Leistung wie nachfolgend in detaillierter Form beschrieben abgedeckt.

Diese Garantie gilt für die folgenden Standard PV-Module (MODULE) mit den folgenden Klassifikationen (MODUL-TYP):

STPxxxS- B60(H)/Wn(h,hm,hb) (-SE) (xxx=250-500)
STPxxxS- CY(H)/Zm(h,hm,hb) (-SE) (xxx=250-600/YY=54,60,66/Z=W, U)

„xxx“ steht für die Leistungsklasse der MODULE.
„S/Z/e/b/m/r/w/y/+/W/f/h/s/V“ definiert die einzelnen Modulvarianten wie im entsprechenden Produktdatenblatt beschrieben (z.B. STP 375S B60/Wnh).

SUNTECH gewährt dem ersten Kunden, der die MODULE (zur eigenen Nutzung) installiert (KUNDE), eine Garantie für seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE) ab dem Verkaufsdatum mit einer nachweisbaren Rechnung (VERKAUFSDATUM) oder spätestens beginnend 12 Monate nach Versand der MODULE vom Werk von SUNTECH. Hier gilt das frühere Datum („ANFANGSDATUM DER GARANTIE“).

1. Eingeschränkte Produktgarantie - Fünfzehn Jahre Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung

SUNTECH garantiert, dass seine MODULE, einschließlich werkseitig montierter DC Stecker und Kabel, falls vorhanden, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern gemäß den mechanischen und elektrischen Merkmalen des Produktdatenblatts, bei normaler Anwendung, ordnungsgemäßer Installation gemäß der Suntech-Installationsanleitung, Verwendung und Servicebedingungen. Wenn die MODULE während des Zeitraums von einhundertachtzig (180) Monaten ab dem GARANTIESTARTDATUM nicht dieser Garantie entsprechen, wird SUNTECH nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren oder ersetzen oder den aktuellen Listenpreis zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantieanspruchs für vergleichbare SUNTECH-MODULE erstatten. Die Reparatur oder der Ersatz bzw. die Rückerstattung ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel im Rahmen der "Eingeschränkten Produktgarantie" und wird nicht über den hier festgelegten Zeitraum hinaus verlängert. Diese "Eingeschränkte Produktgarantie" garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe, die ausschließlich durch die nachfolgende Klausel 2 ("Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie") abgedeckt ist.

2. Begrenzte Spitzenleistungsgarantie - Begrenzte Abhilfe

Suntech garantiert, dass für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren jedes PV-Modul das nachfolgend festgelegte Leistungsniveau behalten wird:

- Bei monokristallinen Modulen liegt die tatsächliche durchschnittliche Ausgangsleistung im ersten Jahr nicht unter 98 % der auf dem Etikett angegebenen Ausgangsleistung. Danach wird die Leistung pro Jahr um höchstens 0,55 % abnehmen, endend mit 84,8 % im 25. Jahr nach dem GARANTIESTARTDATUM

SUNTECH garantiert jedes Modul gegen Material- und Verarbeitungsfehler ab, die dazu führen, dass die MODULE nicht den oben angegebenen garantierten Prozentsatz der Nennausgangsleistung für das im SUNTECH-Produktdatenblatt angegebene Modul liefern. Wenn SUNTECH nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Modul aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern nicht den garantierten Prozentsatz der Nennausgangsleistung erbringt, wird SUNTECH nach eigenem Ermessen entweder (1) diesen Leistungsverlust ersetzen, indem (a) dem KUNDEN zusätzliche MODULE geliefert werden, um diesen Leistungsverlust auszugleichen, oder (b) das/die defekte(n) Modul(e) oder Teil(e) durch ein funktional Äquivalent ersetzt werden; oder (2) Rückerstattung des prozentualen Anteils des Preises des/der Module(s), der dem prozentualen Anteil der Leistung entspricht, der unter dem garantierten prozentualen Anteil der Nennleistung gemäß dem aktuellen Listenpreis vergleichbarer MODULE von SUNTECH zum Zeitpunkt der Lösung des Garantiefalls liegt.

Die in dieser Klausel 2 dargelegten Abhilfemaßnahmen sind die einzigen und ausschließlichen Abhilfemaßnahmen, die im Rahmen der "Begrenzten Spitzenleistungsgarantie" gewährt werden.

Die Nennleistung im Produktdatenblatt ist die Leistung in Watt peak, die ein Photovoltaik-Solarmodul in seinem Maximum Power Point unter Standard-Testbedingungen (STC) erzeugt. STC sind wie folgt:

- (a) Lichtspektrum von AM 1,5, (b) eine Einstrahlung von 1000 W pro m2 und (c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei rechtwinkliger Einstrahlung. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt, wie sie an den Steckern bzw. Anschlussdosenanschlüssen - je nach Fall - gemäß den zum Herstellungsdatum der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfstandards von SUNTECH geprüft werden.

3. Ausschlüsse und Beschränkungen

- (1) In jedem Fall müssen alle Garantieansprüche innerhalb der geltenden Garantiezeit eingehen, damit diese Garantie wirksam wird.
- (2) Die "Eingeschränkte Produktgarantie" und die "Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie" gelten nicht für MODULE, die folgenden Einflüssen ausgesetzt waren:

- Fehlgebrauch, Missbrauch, Vandalismus, Vernachlässigung oder Unfall;
- Veränderung, unsachgemäße Installation oder Anwendung;
- Extreme thermische oder umweltbedingte Bedingungen, eine Umgebung mit hoher Staubdichte oder schnelle Änderungen solcher Bedingungen, die nicht von Suntech genehmigt wurden
- Verunreinigung durch chemische Produkte in der Umgebung
- Nichtbeachtung des SUNTECH-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen, die in dem Dokument mit der Bezeichnung <Globale Installationsanleitung für Suntech Power Standard-Photovoltaikmodule>, Download-Adresse:www.suntech-power.com;
- Reparatur oder Änderungen durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von SUNTECH;
- Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Überschwemmungen, Feuer, versehentliche Brüche, unsachgemäße Anschlüsse, die zu gefährlichen Rückströmen führen, oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von SUNTECH liegen.
- Module, die an einer permanenten Struktur installiert und mit Strom versorgt wurden und später entfernt und an einer anderen Struktur zur Energiegewinnung wieder installiert werden.

- (3) Sowohl die "Eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie" decken keine Kosten ab, die mit der Installation, dem Ausbau oder der erneuten Installation der MODULE und der Zollabfertigung oder sonstigen Kosten für die Rücksendung der MODULE verbunden sind, außer wie im letzten Absatz von Abschnitt 5 ausdrücklich dargelegt.

- (4) Gewährleistungsansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Typen- oder Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

- (5) Sowohl die "Eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "Eingeschränkte Spitzenleistungsgarantie" gelten nicht für MODULE, die als "Grade A" oder als minderwertige Module gekennzeichnet sind. SUNTECH verweist ausdrücklich auf seine "Eingeschränkte Garantie für PV-Module mit der Kennzeichnung Grade A".

4. Einschränkung des Gewährleistungsumfangs

DIESE "BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR PV-MODULE", WIE SIE HIERIN DARLEGT IST, ERSETZT AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN UND SCHLIESST DIESE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GEBRAUCH ODER EINE BESTIMMTE ANWENDUNG, SOWIE ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS SUNTECH, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN WERDEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART UND VON SUNTECH UNTERZEICHNET UND GENEHMIGT. SUNTECH ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN AN PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH AUS JEDLICHER URSACHE ERGEBEN, DIE SICH AUS DEN MODULEN ERGIBT ODER MIT DIESEN IN ZUSAMMENHANG STEHT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF MÄNGEL AN DEN MODULEN ODER AUS DER VERWENDUNG ODER INSTALLATION. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET SUNTECH FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN, WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT WURDEN. NUTZUNGS- UND GEWINNAUSFÄLLE, PRODUKTIONS- UND EINKOMMENS- UND AUSFÄLLE SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTHAFTUNG VON SUNTECH FÜR SCHÄDEN ODER ANDERWEITIG ÜBERSTIEGT NICHT DEN RECHNUNGSWERT, DEN DER KUNDE FÜR DIE EINZELNE MODULEINHEIT BEZAHLT HAT.

DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT VARIIEREN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT KEINE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE

SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER RECHTSPRECHUNG ÜBER DEN VERKAUF VON VERBRAUCHSGÜTERN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF NATIONALE GESETZE ZUR UMSETZUNG DER EG-RICHTLINIE 99/44. EINIGE STAATEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT, SO DASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN.

DIE FOLGENDE ERKLÄRUNG GILT FÜR KUNDEN, DIE 'VERBRAUCHER' IM SINNE DES AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERRECHTS SIND: "Unsere Waren werden mit Garantien geliefert, die nach dem australischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie sind auch berechtigt, die Waren reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler keinen größeren Fehler darstellt."

5. Erlangung der Garantieleistung

Wenn der KUNDE einen berechtigten Anspruch hat, der von dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" abgedeckt wird, muss eine sofortige Benachrichtigung direkt an (a) das Installationsunternehmen oder (b) den autorisierten Vertriebspartner von SUNTECH, der die betroffenen Module geliefert hat, oder (c) direkt an SUNTECH gerichtet werden, indem ein eingeschriebener Brief per Post oder ein E-Mail-Brief an das unten aufgeführte E-Mail-Konto von SUNTECH gesendet wird. Zusammen mit der Benachrichtigung sollten Name und Adresse des KUNDEN, Name und Adresse des Installateurs und des autorisierten SUNTECH-Vertriebspartners, der Nachweis der Reklamation mit dem betroffenen Modultyp, der betroffenen Menge und den entsprechenden Seriennummern zusammen mit dem Datum, an dem die MODULE gekauft wurden, beigefügt werden. Ein zugehöriges Rechnungsdokument mit Stempel oder Unterschrift von SUNTECH oder seinem autorisierten Vertriebspartner sollte diese Anforderungen abdecken und Teil des Nachweises sein. Die regionalen Adressen der SUNTECH-Niederlassungen sind am Ende dieses Dokuments aufgeführt.

Die Rückgabe von MODULEN wird nicht akzeptiert, es sei denn, es liegt eine vorherige schriftliche Genehmigung von SUNTECH vor. In Verbindung mit der "Eingeschränkten Produktgarantie" und der "Eingeschränkten Spitzenleistungsgarantie" erstattet SUNTECH dem KUNDEN die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten MODULE nur dann, wenn diese Kosten von der SUNTECH-Kundenbetreuung zuvor genehmigt wurden.

6. Trennbarkeit

Wenn ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wirkt sich eine solche Feststellung nicht auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" aus, und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" als trennbar behandelt.

7. Unstimmigkeiten

Im Falle von Unstimmigkeiten bei einem Garantieanspruch wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie das Fraunhofer ISE in Freiburg, der TÜV Rheinland in Köln oder die ASU Arizona State University zur endgültigen Beurteilung des Anspruchs hinzugezogen. Alle Gebühren und Auslagen sind von der unterlegenen Partei zu tragen, sofern nicht anders zugesprochen. Und das Recht auf endgültige Erklärung wird von Suntech getragen.

8. Verschiedenes

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE oder die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" verlängert. Ersetzte MODULE gehen zur Entsorgung in das Eigentum von SUNTECH über. SUNTECH hat das Recht, einen anderen Typ (anders in Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) zu liefern, falls SUNTECH die Produktion der ausgetauschten MODULE zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantieanspruchs eingestellt hat.

9. Übertragung der Garantie

Diese "Eingeschränkte Garantie für PV-Module" ist übertragbar, wenn die Modulprodukte an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert bleiben.

10. Höhere Gewalt

SUNTECH ist gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete

Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module", aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnliche Zustände, Gefahren der See, Pest oder andere Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder andere ähnliche Ursachen oder Umstände, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SUNTECH liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser eingeschränkten Garantie durch SUNTECH ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise auf solche Ursachen zurückzuführen ist.

11. Gültigkeit

Diese "Eingeschränkte Garantie für PV-Module" gilt für alle MODULE, die zwischen dem 1. Januar 2021 und dem 31. Dezember 2021 von den SUNTECH-Werken versandt werden.

DIESE "BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR PV-MODULE" WIRD NULL UND NICHTIG, WENN DAS MODUL OHNE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG VON SUNTECH VOM URSPRÜNGLICHEN BESTIMMUNGSKONTINENT (z.B. NORDAMERIKA, EUROPA, ASIEN, AUSTRALIEN, AFRIKA ODER SÜDAMERIKA) ODER VON CHINA NACH JAPAN TRANSFERIERT WIRD. ALLE KUNDEN, DIREKT UND INDIREKT, WERDEN HIERMIT ÜBER EINE SOLICHE MÖGLICHE NICHTIGKEIT INFORMIERT.

Bei Fragen zu den Produkten, der Qualität und der Leistung wenden Sie sich bitte an den regionalen Hauptsitz oder an die nächstgelegene SUNTECH-Niederlassung. Die detaillierten Kontaktinformationen finden Sie unten.

China (Hauptsitz) Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Add: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, China
Tel: +86 400 8888 009 (Customer Service Hot Line)
Tel: +86 510 8531 8000 (Sales Hot Line)
Fax: +86 510 8534 3321
Email: service.china@suntech-power.com
Website: www.suntech-power.com

Japan (Niederlassung)
Suntech Power Japan Corporation
Add: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023, Japan
Tel: +81 3 33423838
Fax: +81 3 33426534
Email: japan_sales@suntech-power.com

Aisa, Pacific, Middle East, Africa (APMEA)
Email: service.apmea@suntech-power.com

Australien (Niederlassung)
SF Suntech Australia Pty Ltd
Add: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood, NSW 2067 Australia
Tel: +61 81882450
Fax: +61 81882440
Email: services@suntech-power.com.au

Europa (Niederlassung)
Suntech Deutschland GmbH
Add: Mergenthalerallee 10-12, 65760 Eschborn, Germany
Tel: +49/6196 58655 580
Fax: +49/6196 58655 500
Email: service.europe@suntech-power.com

America
Email: service.america@suntech-power.com

Global
Email: services@suntech-power.com