

An alle  
Energetica-Kunden  
und Geschäftspartner

Liebenfels, 18. November 2021

Queries to Mr. Kogler

## **Wichtige Kundeninformation betreffend unserer Produktgarantien**

Sehr geehrte Kunden,  
sehr geehrte Geschäftspartner

Wir bestätigen seitens der Energetica Industries GmbH, dass alle von uns bisher zugesicherten Produkt- und Leistungsgarantien, entsprechend unserer Garantiebedingungen, weiterhin gültig sind.

Dies gilt für alle vereinbarten Produktgarantien und für alle vereinbarten Leistungsgarantien sowohl für die Energetica-Photovoltaikmodule als auch für alle anderen Energetica-Produkte. Ebenso gilt dies für alle vereinbarten Verlängerungen des Garantiezeitraums auf 20 und 25 Jahre.

Diese Zusage gilt für alle bisher von uns verkauften und gelieferten Produkte, und für alle neuen Kundenaufträge und Produktlieferungen.

Aus rechtlichen Gründen müssen wir auf Folgendes hinweisen:  
Für alle gewährten Produkt- u. Leistungsgarantien haftet die Energetica Industries GmbH solange das Unternehmen besteht, ebenso wie dies für jedes Unternehmen gilt. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wie Ihnen bekannt ist, befindet sich die Energetica derzeit in einem Sanierungsverfahren, mit dem Ziel den Fortbestand des Unternehmens zu sichern und das Unternehmen zu entschulden.

Wir setzen alles daran, dass diese Sanierung rasch und erfolgreich umgesetzt wird.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung

Mit freundlichen Grüßen

  
Andreas Kogler  
Geschäftsführung