



Beschränkte Produktgarantie

ERSATZTEILE | LEISTUNG | ARBEIT

Europa

PowerXT[®]-Module von TSC



Sehr geehrte TSC-Kundin, sehr geehrter TSC-Kunde,

herzlichen Glückwunsch! Mit dem Kauf der leistungsstarken, hochwertigen TSC-Solarmodule haben Sie eine ausgezeichnete Wahl getroffen.

Wir sind stolz auf unsere hohen Qualitätsstandards, die durch strenge Tests und Zertifizierungen durch globale Prüfungsbehörden bestätigt sind. Wir hoffen, dass Ihnen Ihr TSC-System viel Freude bereiten wird.

Alles Gute,
TSC PowerHome B.V.



Beschränkte Produktgarantie

TSC bietet dem Kunden (wie unten definiert) diese beschränkte Produktgarantie („beschränkte Produktgarantie“) für TSC-Solarmodule für Wohngebäude (PowerXT-XXXR und PowerXT-XXXR-AC) oder Geschäftsgebäude (PowerXT-XXXC) („XXX“ steht für die Leistung des Moduls) („Produkte“), die zur Installation und Verwendung am Standort der Originalinstallation gekauft wurden („Standort“). „Kunde“ bezeichnet (1) die Person oder Einrichtung, die die Produkte ursprünglich von TSC oder einem autorisierten Händler zur Installation und Verwendung am Standort gekauft hat, und (2) den Eigentümer des Standorts. Wenn Sie die Produkte vom Standort weg transportieren oder entfernen, die Produkte an einem anderen Standort verwenden und/oder die Produkte nach der ursprünglichen Installation zerlegen oder anderweitig verändern, verliert diese beschränkte Produktgarantie ihre Gültigkeit.

1. BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIEN:

- (a) Garantie auf Mängelfreiheit. Gemäß den Bedingungen und Bestimmungen dieser beschränkten Produktgarantie garantiert TSC dem Kunden, dass die Produkte über einen Zeitraum von 25 Jahren ab dem ursprünglichen Installationsdatum („Garantiezeit“) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern bleiben („Garantie auf Mängelfreiheit“).
- (b) Leistungsgarantie. Gemäß den Bedingungen und Bestimmungen dieser beschränkten Produktgarantie garantiert TSC dem Kunden, dass der Verlust der Gleichstromleistung der Produkte (i) im ersten Jahr der Garantiezeit 2,0 % der anfänglich garantierten Stromleistung (wie unten definiert) nicht überschreitet und (ii) 0,5 % der anfänglich garantierten Leistung für jedes darauffolgende Jahr der Garantiezeit nach dem ersten Jahr nicht überschreitet, so dass die Gleichstromleistung im letzten Jahr des Garantiezeitraumes nicht weniger als 86,0 % der anfänglich garantierten Leistung beträgt („Leistungsgarantie“). „Anfänglich garantierte Leistung“ bezeichnet die Spitzenleistung in Watt P_{max} (W_p), die im entsprechenden Produktdatenblatt angegeben ist, abzüglich der im Produktdatenblatt angegebenen Untergrenze der Leistungsabgabebetoleranz P_{max} (%) für das Produkt, gemessen unter Standard-Testbedingungen („STC“). Bei Wechselstrommodulen wird die Gleichstromausgangsleistung des Moduls vor dem Eingang der Wechselstromeinheit bestimmt.

Für den Fall, dass ein Produkt in einem Solarfeld aus mehr als 500 Modulen zum Einsatz kommt, wird zur Feststellung ob ein einzelnes Produkt der Leistungsgarantie entspricht die durchschnittliche Leistung einer Reihe von Modulen verwendet. Wenn beispielsweise der durchschnittliche Leistungswert einer Reihe von Modulen nach den ersten 10 Jahren der Garantiezeit 94 % beträgt, ein einzelnes Modul jedoch bei 90 % liegt, wird die Leistung dieser Reihe von Modulen als konform mit der Leistungsgarantie angesehen und der Mangel an dem einzelnen Modul wird ausschließlich gemäß dieser beschränkten Produktgarantie nach Ermessen von TSC behoben.

2. PROZESS ZUR INANSPRUCHNAHME DER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE:

Um einen Anspruch im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie geltend zu machen, muss sich der Kunde bei der Feststellung des Mangels innerhalb der Garantiezeit rechtzeitig an TSC wenden:

z. Hd.: Abteilung für Garantieansprüche

E-Mail: warrantyclaims@solaria.com

Kontaktinformationen für Europa

Jürgen Fuhrmann

Deutschland – Territory Business Development Manager

+49 80 619 389 885 | +49 15 115 121 009

jfuhrmann@solaria.com

Andrea Antolini

Italien – Territory Business Development Manager

+39 3 488 781 221

aantolini@solaria.com

Adresse des Hauptsitzes in Europa

TSC PowerHome B.V. Barbara Strozziilaan 201

1083HN Amsterdam

Niederlande

solaria.com/europe

Auf Verlangen von TSC muss der Kunde die betroffenen Produkte gemäß Rücksendegenehmigungsprozess („RMA“) an TSC zurücksenden. Nach Annahme der Lieferung eines zurückgesendeten Produkts durch TSC geht das Eigentum des Produkts an TSC über. Wenn Produkte anders als in Übereinstimmung mit dem RMA-Prozess zurückgesendet werden oder wenn TSC die gemeldeten Mängel nicht bestätigen kann, hat TSC das Recht, die Produkte nach eigenem Ermessen auf Kosten des Kunden an ihn zurückzusenden.

TSC behält sich das Recht vor, die Ursache für den Fehler des Moduls oder den Leistungsausfall von einem unabhängigen Testlabor eines Drittanbieters überprüfen und/oder bestätigen zu lassen. Messungen von Drittanbietern werden unter Standard-Testbedingungen gemäß IEC 61215 und unter Berücksichtigung einer Messtoleranz von +/-3 % durchgeführt. TSC trägt die mit solchen Tests durch Drittanbieter verbundenen Kosten, es sei denn, die Ergebnisse weisen auf keinen tatsächlichen Modulfehler oder Leistungsausfall hin, wie vorher angegeben wurde. In diesem Fall behält sich TSC das Recht vor, die Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

3. AUSSCHLÜSSE DER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE:

TSC muss über alle Ansprüche innerhalb der Garantiezeit informiert werden. Alle Ansprüche außerhalb der Garantiezeit sind ungültig. Diese beschränkte Produktgarantie beinhaltet keine Kosten für den Arbeitsaufwand oder andere Kosten im Zusammenhang mit der Deinstallation oder Neuinstallation eines Produkts oder der Deinstallation, Neuinstallation oder Fehlerbehebung anderer Elemente des elektrischen Systems des Kunden. TSC IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR UND DIESE BESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE GILT NICHT FÜR DIE FOLGENDEN FÄLLE:

- (a) Verwendung des Produkts (i) stimmt nicht mit dem Verwendungszweck des Produkts überein, (ii) wird nicht unter normalen Bedingungen vorgenommen, (iii) stimmt nicht mit der Dokumentation des Produkts überein, (iv) findet an einem anderen Ort als am ursprünglichen Standort statt;
- (b) Bei Fehlanwendung, Beschädigung, Missbrauch, Vernachlässigung oder Unfall; Abänderung, unsachgemäßer Installation, Wartung, Versand, Handhabung, Anwendung oder Entfernung; Platzierung oder Montage der Produkte an einem ungeeigneten Ort oder ungeeigneter Betriebsumgebung; bei Stromausfall oder Spannungsspitzen, Blitzeinschlag, versehentlichem Schaden oder anderen Ereignissen

außerhalb der Kontrolle von TSC;

- (c) Bei Verwendung mit Geräten oder Komponenten, die nicht von TSC zugelassen sind, einschließlich Spiegel oder andere Solaranlagen jeglicher Art;
- (d) Bei Schäden oder Korrosion aufgrund von Fahrlässigkeit oder aufgrund unsachgemäßer Lieferung, Handhabung, Lagerung oder Verwendung;
- (e) Bei Beschädigung von Seriennummern, Markierungen, oder Kennzeichnungen, einschließlich der Änderung, Manipulation oder Entfernung dieser;
- (f) Bei Schäden durch äußere Einflussfaktoren, die über die zertifizierten Fähigkeiten des Produkts hinausgehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden im Zusammenhang mit fallenden Steinen, Ästen, Dachmaterial, Hagel oder anderen Gegenständen;
- (g) Bei kosmetischen Mängeln aufgrund normalen Verschleißes des Produkts oder äußerer Flecken, Markierungen oder Kratzer, die die Leistung oder Funktionalität nicht beeinträchtigen; und bei physischer / mechanischer Fehlbehandlung;
- (h) Bei normalem Verschleiß, Alterung oder natürlichem Abbau, der die Leistung nicht beeinträchtigt;
- (i) Bei Änderungen der vom Netzbetreiber genehmigten Betriebsparameter des Produkts, die zu Fehlfunktionen führen, fehlschlagen oder nicht optimal funktionieren; oder
- (j) bei Fehlern, Unterlassungen, Versäumnissen oder Mängeln, die durch Entwürfe, Daten oder Technologien von Drittanbietern verursacht werden.

TSC übernimmt keine Garantie für Produktzubehör, das von Dritten hergestellt wurde. Bei Ansprüchen im Zusammenhang mit der Wechselstromeinheit oder der Wechselstromausgangsleistung des PowerXT-XXXXR-AC sollte sich der Kunde auf die Enphase-Standardgarantie beziehen. Diese ist zu finden unter: <https://enphase.com/en-us/warranties>. Enphase kann auch telefonisch kontaktiert werden unter: +31 7 370 416 33.

4. MASSNAHMEN ZUR ABHILFE:

- (a) Wenn TSC bestätigt, dass ein Produkt während der Garantiezeit die Garantie auf Mangelfreiheit nicht eingehalten hat, verpflichtet sich TSC gegenüber dem Kunden zur exklusiven Abhilfemassnahme bei Nichteinhaltung der Garantie auf Mangelfreiheit das garantierte Produkt oder Teile davon zu ersetzen oder zu reparieren. Defekte Produkte oder Teile können entweder durch neue oder werksüberholte/wiederaufbereitete Produkte oder Teile ersetzt werden. TSC übernimmt angemessene Versandkosten für alle an den Kunden gesendeten Ersatzprodukte oder -teile.
- (b) Wenn TSC bestätigt, dass ein Produkt die Garantie auf Leistungsabgabe während der Garantiezeit nicht eingehalten hat, verpflichtet sich TSC gegenüber dem Kunden zur exklusiven Abhilfemassnahme bei Nichteinhaltung der Garantie auf Leistungsabgabe entweder: (i) das garantierte Produkt oder Teile davon zu reparieren oder zu ersetzen oder (ii) dem Kunden eine Gutschrift auszutellen, die der Differenz der dann geltenden zugesicherten Leistungsabgabe und der tatsächlichen Leistung entspricht, multipliziert mit dem damals aktuellen Marktpreis pro Watt eines vergleichbaren Moduls zum Zeitpunkt der Anspruchsstellung des Kunden. TSC übernimmt angemessene Versandkosten für alle an den Kunden gesendeten Ersatzprodukte oder -teile.
- (c) Wenn ein Produkt nicht der beschränkten Produktgarantie entspricht, kann TSC nach eigenem Ermessen

alle oder einen Teil der Servicekosten, die direkt aus der Entfernung oder Neuinstallation der defekten Produkte entstehen, erstatten.

5. HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE AUFGEFÜHRT, WIRD DAS PRODUKT „WIE ÜBLICH“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, UND DIE NUTZUNG DURCH DEN KUNDEN ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. TSC LEHNT HIERMIT ALLE ANDEREN GARANTIEEN AB, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, TITEL UND NICHTVERLETZUNG UND JEGLICHEN GARANTIEEN, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG, DER ABNUTZUNG ODER DER HANDELSPRAXIS ERGEBEN. TSC GARANTIIERT NICHT, DASS DIE PRODUKTE OHNE UNTERBRECHUNG FUNKTIONIEREN ODER FEHLERFREI SIND ODER DASS DIE PRODUKTE DIE ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ERFÜLLEN.

6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON TSC, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE ODER EINER VERWENDUNG DES PRODUKTS ERGIBT, DEN URSPRÜNGLICHEN WERT, DEN DER KÄUFER FÜR DAS PRODUKT BEZAHLT HAT (GEHT AUS DER ORIGINALRECHNUNG HERVOR). IN KEINEM FALL HAFTET TSC GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER DRITTPARTEIEN FÜR DEN VERLUST VON GEWINNEN, VERKÄUFEN, GESCHÄFTEN, DATEN ODER ANDEREN INDIREKTEN, BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN, STRAFBAREN, EXEMPLARISCHEN ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUS VERTRAGS-, DELIKT-, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER FAHRLÄSSIGKEIT ENTSTEHEN, AUCH WENN TSC ÜBER DIE WAHRSCHEINLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WORDEN WAR, DAVON WUSSTE ODER HÄTTE WISSEN MÜSSEN.

7. OFFENLEGUNG:

IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN SIND BESTIMMTE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND/ODER BESCHRÄNKUNGEN, WIE SIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE FESTGELEGT SIND, NICHT ZULÄSSIG, UND SOLCHE HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND/ODER BESCHRÄNKUNGEN GELTEN MÖGLICHERWEISE NICHT.

8. ALLGEMEIN:

- (a) Diese beschränkte Produktgarantie unterliegt den Gesetzen der Niederlande unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Der Kunde stimmt hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit des niederländischen Gerichts in Amsterdam für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Abschnitt 8, den Produkten und/oder dieser beschränkten Produktgarantie zu.
- (b) Die Abhilfemaßnahmen in dieser beschränkten Produktgarantie sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Kunden und stehen anstelle aller anderen Rechtsmittel nach Gesetz oder Billigkeit, ungeachtet des Versagens eines wesentlichen Zwecks.
- (c) TSC behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser beschränkten Produktgarantie an Dritte mit Fachwissen und Ressourcen zu übertragen, die zur Erfüllung der Verpflichtungen von TSC im Rahmen dieser beschränkten Produktgarantie erforderlich sind.

Weitere Informationen

Produktinformationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Marken werden als Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber anerkannt.

Das Benutzerhandbuch wird häufig aktualisiert. Die neuesten Informationen finden Sie unter solaria.com/europe.

Informationen zu Patenten finden Sie unter solaria.com/patents/.



TSC PowerHome B.V.
Barbara Strozzilaan 201
1083HN Amsterdam, Nederlande
www.solaria.com/europe