

Beschränkte Garantie für Doppelglasmodule (Glas-Glas) für den australischen und europäischen Markt

Das Solar Co., Ltd. (kurz „Das Solar“) bietet die folgende beschränkte Garantie für Kunden, die ein Das Solar Glas-Glas-PV-Modul (kurz „Produkte“) in einem Aufdachprojekt für Wohngebäude installieren.

1. Startdatum der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Installationsdatum der Produkte oder 90 Tage nach der Auslieferung der Produkte an den Kunden, maßgebend ist das jeweils frühere Datum.

2. Beschränkte Produktgarantie:

Das Solar garantiert, dass das Produkt für einen Zeitraum von 25 Jahren ab dem Startdatum der Garantie (wie unten definiert) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Falls das Produkt diese Garantie während der 25-jährigen Garantiezeit nicht entsprechen, wird Das Solar nach eigenem Ermessen entscheiden, ob das Produkt repariert, ersetzt oder dem Kunden zum aktuellen Marktpreis erstattet wird.

Nach der Auslieferung des Produkts an den Kunden sind Veränderungen in der Erscheinung des Produkts (u. a. Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost, Schimmel) nicht durch die Garantie abgedeckt. Das Recht des Kunden aus § 3 bleibt hiervon unberührt. Diese beschränkte Garantie deckt Glasbruch ab, der nicht durch externe Ursachen entstanden ist.

3. Beschränkte Garantie auf die Ausgangsleistung

3.1 Garantie für die maximale Ausgangsleistung

Das Solar garantiert, dass der Degradation des Produktes für einen Zeitraum von 30 Jahren, beginnend mit dem Startdatum der Garantie, die folgenden Werte nicht über- bzw. unterschreitet.

- 1) Für monokristalline Glas-Glas-Module des P-Typs: 2,0 % im ersten Jahr, danach 0,45 % pro Jahr, bis zu einem Wert von nicht weniger als 84,95 % im dreißigsten Jahr nach dem Garantiebeginn.

Nur für den folgenden Modultyp gültig:

DAS-DH108PA-***;

- 2) Für monokristalline Glas-Glas-Module des N-Typs: 1,0 % im ersten Jahr, danach 0,40 % pro Jahr, bis zu einem Wert von nicht weniger als 87,40 % im dreißigsten Jahr nach dem Garantiebeginn.

Nur für den folgenden Modultyp gültig:

DAS-DH108NA-***;

3.2 Begrenzte Abhilfe

Wenn das Produkt während des Garantiezeitraums durch ein von Das Solar benanntes oder zugelassenes Drittprüfungsinstitut getestet wird, die Ausgangsleistung unter den oben genannten Bedingungen liegt und nachgewiesen wird, dass der Leistungsverlust durch Das Solar verursacht wurde, wählt Das Solar, nach Erbringung eines entsprechenden schriftlichen Nachweises durch den Kunden, eine der folgenden Abhilfemaßnahmen zur Behebung der Situation:

- 1) Bereitstellung zusätzlicher Produkte zum anteiligen Ausgleich des Leistungsverlusts bzw. Erstattung des Restwerts der fehlerhaften Produkte zu den aktuellen Marktpreisen.
- 2) Kostenlose Reparatur oder Austausch des defekten Produkts samt Übernahme der Versandkosten. Die angebotene Abhilfe ist die einzige und ausschließliche Abhilfe im Rahmen der beschränkten Leistungsgarantie. Defekte, die auf Material- und Verfahrensprobleme zurückzuführen sind, sind dem Kundendienstprogramm mit Verweis auf die Klausel „Beschränkte Produktgarantie“ zu übergeben. Die „Beschränkte Garantie auf die Ausgangsleistung“ deckt keinen Leistungsverlust aufgrund der oben genannten Defekte ab.

4. Unselbstständige Garantie

Der Kunde hat das Recht auf Garantieansprüche, die sich aus den oben genannten Garantiebedingungen ergeben. Falls ein Garantiefall mehrere Garantiebedingungen gleichzeitig erfüllt, geht Das Solar davon aus, dass alle Garantieansprüche sonstiger zutreffender Garantiebedingungen befriedigt sind, wenn Das Solar für diesen Vorfall Abhilfe geschaffen hat.

5. Garantieausschlüsse und -beschränkungen

- 5.1 In jedem Fall müssen alle Garantieansprüche von Kunden schriftlich innerhalb der Garantiezeit bei Das Solar oder ihren autorisierten Händlern geltend gemacht werden, um wirksam zu sein. Falls eine

Nachforschung ergibt, dass der Händler, der die Waren gekauft hat, aber die Rechnung nicht an Das Solar pünktlich gezahlt hat, behält sich Das Solar das Recht vor, die Bearbeitung des Garantieanspruchs zu verweigern.

5.2 Die vorgenannte „Beschränkte Garantie“ für die Produkte gilt in folgenden Fällen nicht:

- 1) Bei Nichteinhaltung der Anweisungen im Benutzerhandbuch von Das Solar;
Bei Exposition gegenüber: extremer Hitze bzw. extremen Umgebungsbedingungen, raschen Umweltveränderungen, Korrosion, Oxidation, unbefugte Modifikationen oder Anschlüsse, unbefugtes Öffnen, Reparaturen unter Verwendung nicht zugelassener Ersatzteile, Unfällen, Naturgewalten, Einflüssen von chemischen Produkten oder sonstigen Handlungen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Das Solar liegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Brandschäden, Überschwemmungen, Schneestürme, Taifune, Gewitter, Terroristenangriffe, Kriege, Aufstände, Streiks usw.);
- 2) Erbringung von Dienstleistungen an den Produkten durch Servicetechniker, die nach den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften des Installationsortes als nicht qualifiziert gelten;
- 3) Änderung, Löschung oder Unkenntlichmachung des Produkttyps, des Typenschilds oder der Seriennummer des Produkts.
- 4) Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfall;
- 5) Beschädigung des Produkts durch eine externe Hilfskonstruktion; Vorhandensein eines Defekts des Gebäudes, in dem das Produkt aufgestellt ist;
- 6) Einwirkung einer Spannung, welche die maximale Systemspannung übersteigt bzw. Überspannung;
- 7) Sonstige nicht aufgeführte, unkontrollierbare Ereignisse.
- 8) Die oben genannte beschränkte Garantie deckt nur Versandkosten für die Reparatur bzw. den Austausch von Produkten durch Das Solar ab. Ohne die Zustimmung von Das Solar sind alle Kosten, die durch die Rücksendung des Produkts an Das Solar oder seine autorisierten Händler entstehen, sowie alle Kosten, die durch die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation des Produkts entstehen, vom Kunden zu tragen.

6. Gültigkeit der beschränkten Garantie

Diese beschränkte Garantie ersetzt und schließt ausdrücklich alle anderen Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Anwendung. Sie verletzt keine Rechte Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eigentum

und geistiges Eigentum und schließt alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen aus, es sei denn sie werden ausdrücklich schriftlich durch den CEO von Das Solar unterzeichnet. Sofern nicht durch örtliche Gesetze oder Vorschriften ausgeschlossen, übernimmt Das Solar keine Verantwortung oder Haftung für Schäden an natürlichen oder materiellen Gütern, die durch das Produkt selbst entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf an dem Produkt selbst oder irgendwelche Mängel bei dessen Verwendung oder Installation. Alle sonstigen Ansprüche unter dieser beschränkten Garantie gegen Das Solar sind ausgeschlossen. Im Rahmen dieser beschränkten Garantie ist Das Solar nicht haftbar zu machen für besondere, zufällige oder Folgeschäden (einschließlich entgangenem Gewinn, Geschäftsausfallrisiko, Verlust der Energieerzeugung, Rufschädigung, Verzugsschäden), unabhängig davon, ob die Ansprüche auf dem Vertrag, der Garantie, auf Fahrlässigkeit oder verschuldensunabhängiger Haftung beruhen oder nicht. Haftet Das Solar dem Kunden für einen Schaden oder aus einer sonstigen Verantwortlichkeit, darf die kumulierte Entschädigung den Gesamtwert des vom Kunden bezahlten Produkts nicht übersteigen.

7. Inanspruchnahme der Garantieleistung

Der Kunde muss Das Solar über sein örtliches Kundendienstzentrum oder den autorisierten Händler benachrichtigen, um den in dieser beschränkten Garantie vorgesehenen Garantieservice zu erhalten. Die Benachrichtigung muss unter anderem eine Problembeschreibung, die vollständige Produkt-Seriennummer, ein Foto des Defekts, Testdaten, eine Kopie der Kaufrechnung und das Kaufdatum enthalten. Falls das Produkt zur Prüfung, Reparatur oder zum Austausch eingeschickt werden muss, stellt Das Solar dem Kunden eine Genehmigung zur Materialrücksendung aus. Das Solar nimmt keine Produkte ohne Genehmigung zur Materialrücksendung an. Wenn das zurückgesendete Produkt von Das Solar überprüft wird und festgestellt wird, dass es sich nicht um ein Garantieproblem handelt, ist Das Solar nicht für die Reparatur, den Ersatz und die Entschädigung des Produkts verantwortlich. Der Kunde hat somit die Transportkosten zu tragen. Darüber hinaus sind alle Ersatzprodukte, die dem Kunden vorab geliefert werden, Eigentum von Das Solar, und der Kunde muss das Produkt bezahlen oder zurückgeben.

8. Streitigkeiten

Streitigkeiten im Garantiefall werden durch ein von der Das Solar benanntes oder zugelassenes drittes Prüfinstitut endgültig entschieden. Sofern aus dem Schiedsspruch nichts anderes hervorgeht, sind alle Kosten von der unterlegenen Partei zu tragen.

9. Sonstiges

Wenn Das Solar fehlerhafte Produkte repariert oder ersetzt, verzögert oder verlängert sich die Garantiezeit der Produkte nicht. Die Garantiezeit für den Austausch oder die Reparatur der Produkte entspricht der verbleibenden Garantiezeit der ursprünglichen Produkte. Jedes ersetzte Produkt ist Eigentum von Das Solar. Falls Das Solar diese Art von Produkt während der Reklamationsfrist nicht weiter herstellt, kann Das Solar andere Modelle (andere Größen, Farben, Formen oder Leistungen) bereitstellen.

Hauptgeschäftssitz

Nr. 43, Bailing South Road, Green Industrial Agglomeration Area, Quzhou, Zhejiang Provinz

Firmensitz Shanghai

Raum 406, Gebäude C, Nr. 1500 Kangwei Road, Pudong New Area, Shanghai, China

Firmensitz WuXi

Raum 2580, Wuxi IFS, Nr. 99 Zhongshu Road, LiangxiBezirk, Wuxi, Jiangsu Provinz

Kontaktnummer

0510-80527063

E-Mail

info@das-solar.com